

İSTİNYE ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU
BÖLÜM BİLGİLERİ

Fakülte/MYO/Enstitü Birim Adı:	Sağlık Bilimleri Fakültesi
Bölüm Adı:	Sosyal Hizmet Bölümü
Bölüm Başkanı Adı Soyadı:	Prof. Dr. İlhan Tomanbay
BÖDR Hazırlama Tarihi:	23.03.2023

YÖKAK DERECELİ DEĞERLENDİRME ANAHTARI				BÖLÜM TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR		
Başlık	Ölçüt	Alt Ölçüt	Açıklaması	AKADEMİK BİRİM DEĞERLENDİRMESİ		
				BİRİM TARAFINDAN VERİLEN OLGUNLUK DÜZEYİ	AÇIKLAMA	KANITLAR
A.1. Liderlik ve Kalite Birim, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmali ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.	A.1. Liderlik ve Kalite Birim, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmali ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.	A.1.1. Liderlik	Birim yöneticisinin (Dekan/Enstitü Müdürü/MYO Müdürü) rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklıkla dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir	3	Birim yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.	1- Yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları: https://kalite.istinye.edu.tr/stratejik-plan/stratejik-plan-raporu 2- Kurum içi değerlendirme raporları; https://kalite.istinye.edu.tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari 3- Kurumsal geri bildirim raporları; https://kalite.istinye.edu.tr/tr/kurumsal-geri-bildirim-raporlari 4- Faaliyet raporu; https://mysu.istinye.edu.tr/sites/default/files/inline-files/SBF%202022%20Akademik%20Faaliyet%20Raporu.pdf
		A.1.2. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan, akreditasyon süreçlerini hızla başlatabilecek çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir.	5	Birimde değişim yönetimi yaklaşımı bütüncül olarak yürütülmektedir. Erasmus-Bologna süreçleri yakın zamana kadar takip edilmekte ve geliştirilmeye çalışılmaktadır. Birimde kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi takip edilmektedir. Avrupadaki anlaşmalı üniversiteler ile çift diploma anlaşmaları için 3 yıl önce girişimlerde bulunulmuş, maalesef Türkiye'den kaynaklı sonuç alınamamıştır. Bölümümüz, kurulduğu yıldan bu güne Türkiye gereksinimlerine uygun ve özgün müfredatla ilerlemiştir. Uygulamaya ve proje üretmeye yönelik dersler (Sosyal Çalışma Projesi, Sosyal Bilgi Teknolojileri) Türkiye'de ilk kez bölümümüz müfredatına eklenmiş ve diğer bölümlere liderlike dilerek örnek olunmuştur. Toplumsal meseleler ile ilgili bilimsel araştırma ve üretme çabalarımız devam etmekte olup 2023 yılında meydana gelen depremden sonra Mart ayı içinde Türkiye'deki ilk deprem çalıştay düzenlenmiştir.	1- Erasmus Anlaşmalarımız; https://erasmus.istinye.edu.tr/en/partner-universities 2- Müfredatımız; https://sbf.istinye.edu.tr/tr/bolumler/sosyal-hizmet/ders-plani 3- Çalıştay; https://sbf.istinye.edu.tr/tr/haberler/afetlerde-sosyal-hizmetler-ve-sosyal-calisma-calistayi-duzenlendi
		A.2.1. İç ve dış paydaş katılımı	İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	4	Bölümde iç kalite güvencesi ile ilgili planlamalar danışma kurulu toplantılarıyla aktif bir şekilde yürütülmektedir. Danışma kurulunda iç paydaş olarak bölüm öğretim elemanları dış paydaş olarak mezun öğrenci, aktif çalışan ve girişimcilikte öne çıkmış, İstanbul piyasasında tanınmış meslektaşlar (Rehabilitasyon merkezleri ve huzurevleri sahipleri) ve hem yurt içi hem de yurt dışı farklı üniversitelerden öğretim üyeleri bulunmaktadır.	Bölüm danışma kurulu toplantı kayıtları talep edildiğinde sunulabilir. https://kalite.istinye.edu.tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari
		A.2.2. Öğrenci geri bildirimleri	Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.	4	Her akademik dönem sonunda öğrencilerden memnuniyet anketleriyle geri bildirim alınır ve iyileştirme çalışmaları ilgili birimler tarafından yürütülür. Akademik danışmanlar akademik süreçlerle ilgili öğrencilerle iletişim halindedir ve ilgili birimlerle öğrenci geri bildirimleri paylaşılır. Memnuniyet anketlerinde bölüm hocalarımız yaklaşık %90 oranında başarılı bulunmaktadır. Bazı öğrencilerin notlarını beğenmedikleri için CİMER'e şikayette buldukları olmuştur. Fakat şikayetler genellikle istisna olup sorunlar sağlıklı iletişim ile çözülmektedir.	Memnuniyet anketlerinin sonuçları OIS üzerinden erişilebilir. Öğrenci görüşleri; https://sbf.istinye.edu.tr/tr/bolumler/sosyal-hizmet/ogrenci-gorusleri
A.2.3. Mezun ilişkileri yönetimi	Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, birim gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.	2	Mezun öğrencilerle sözlü iletişim yoluyla ya da bölüm etkinliklerine katılımılarıyla iletişim kurulmaktadır. Ayrıca her yıl yapılan bölüm danışma kurulumuzda bir mezun öğrencimiz bulunmaktadır. Mezun öğrencilerimizle sosyal medya aracılığıyla (WhatsApp ve Instagram) iletişimimiz devam etmektedir.	Bölüm danışma kurulu toplantı kayıtları talep edildiğinde sunulabilir.		
A.3. Uluslararasılaşma Birim, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmali ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.	A.3. Uluslararasılaşma Birim, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmali ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.	A.3.1. Uluslararasılaşma performansı	Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır.	3	Bölümün kurulduğu yıldan itibaren uluslararasılaşma çalışmalarına başlanmıştır. Birçok Erasmus anlaşması bulunmaktadır. Geçmiş yıllarda bir öğrencimiz bu anlaşmalar sayesinde bir dönem Almanya'da öğrenim görmüştür. Çift diploma girişimlerimiz bulunmaktadır. Bu kapsamda Almanya'dan bir üniversitenin üst düzey yöneticileri (Mütevelli heyeti, rektör, rektör yardımcısı, dekan, bölüm başkanı ve 2 Profesör) okulumuza birkaç kez gelerek işbirliği görüşmeleri gerçekleştirmiştir. Uluslararası proje ve araştırma önerileri aldık fakat süreci yürütemedik. Son yılda bölümümüzün öğretim elemanı eksikliği nedeniyle çalışmalar yavaşlamıştır.	Erasmus Anlaşmalarımız; https://erasmus.istinye.edu.tr/en/partner-universities

EĞİTİM VE ÖĞRETİM	B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi Birim, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.	B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYİÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştirilmesinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle birimin ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kuralları bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.)	3	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir. Bölümümüz müfredatı sıfırdan özgün bir şekilde oluşturulmuş ve Türkiye'deki diğer bölüm müfredatlarına liderlik yapılmıştır.	OİS AKTS Bilgi Paketi; https://ois.istinye.edu.tr/dersler/derstanimi/ https://ois.istinye.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programgenelbilgi/program_kodu/0207001/menu_id//ln/tr?submenuheader=2 https://ois.istinye.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programtyyc/program_kodu/0207001/menu_id/p_32/tip/L/ln/tr/submenuheader/2 https://ois.istinye.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/kazanilanderecegerekliiklileri/program_kodu/0207001/menu_id/p_26/tip/L/ln/tr/submenuheader/2 https://ois.istinye.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programvizyonmisyon/program_kodu/0207001/menu_id/p_25/tip/L/ln/tr/submenuheader/2 https://ois.istinye.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programciktilari/program_kodu/0207001/menu_id/p_31/tip/L/ln/tr/submenuheader/2	
		B.1.2. Programın ders dağılım dengesi	Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Program ÇEP'e uygun olarak gereken ders yüklerinden arındırılmış, tekrardan kaçınılmıştır. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.	4	Ders dağılımı ve dengesi Avrupa sosyal çalışma müfredat anlayışına ve toplumumuz gereksinimlerini de katarak tasarlanmıştır. Hem yerel değerlerimiz hem de avrupa standartlarına uygundur. Bölümümüzün 2017'de açılmasından itibaren ders süreleri öğrenci odaklı ve gelişimini destekleyici niteliktedir. Küresel gelişmelere uygun şekilde müfredat iki yılda bir yenilenmektedir.	Ders-program çıktılarının ilişkilendirilmesi; https://ois.istinye.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programtyyc/program_kodu/0207001/menu_id/p_32/tip/L/ln/tr/submenuheader/2 https://ois.istinye.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/dersprogramciktilarimatrasi/program_kodu/0207001/menu_id/p_34/tip/L/ln/tr/submenuheader/2	
		B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştirilmesinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.	2	Maalesef program çıktılarıyla ders kazanımları arasında paralellik sağlanamamaktadır. Her ne kadar tartışma ve derin öğrenme süreçleri desteklene de öğrencilerin çoğunda ezbere dayalı öğrenme tarzı hakimdir.	https://ois.istinye.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programciktilari/program_kodu/0207001/menu_id/p_31/tip/L/ln/tr/submenuheader/2	
		B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.	3	Tüm ders içerikleri bölüm web sayfasında mevcuttur. Öğrencilerin uygulamalarını yapabilmeleri için kuruluşlarla anlaşmalarımız bulunmaktadır. Öğrencinin üniversitedeki dersler dışındaki iş yükünü artırma alışkanlığının olmaması geliştirilmesi gereken yönlerimizdendir.	https://sbf.istinye.edu.tr/bolumler/sosyal-hizmet/ders-plani	
		B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açtıkta) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistik göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; birimin akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.	4	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır. İç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılarla gereksinimler çerçevesinde müfredat güncellemeleri yapılmıştır. Bölümümüz akreditasyon için hazır fakat kadromuz yetersizdir.	Gerekli görülürse danışma kurulu toplantı kayıtları sunulabilir. Müfredat değişikliklerine ilişkin bölüm kararları bulunmaktadır. https://sbf.istinye.edu.tr/akademik-kadro/sbf	
		B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	Birim, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretim merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin birim genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açtıkta), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.	2	Üniversite, uzaman kaynağına sahipken bölümün kadrosu sınırlı olması nedeniyle tam potansiyeline ulaşamamıştır. Birimin eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun yönetilmektedir.	https://kalite.istinye.edu.tr/sites/kalite.istinye.edu.tr/files/inline-files/2021%20Kid_1.pdf https://www.istinye.edu.tr/ogrenci-isleri/akademik-takvim	
		B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütünlüyci, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımlı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.	3	Ders esnasında aktif katılımı sağlamak için tartışma ortamı yaratılmaktadır. Sadece teorik bilgilerin anlatımı değil uygulamaya dökülmesi için olgu örnekli uygulamalar yapılmaktadır. Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Müfredata eklenen tartışma odaklı derslerle bu süreç desteklenmektedir.	Ders izlencelerinde öğrencilerin derse aktif katılımlarını sağlamak için sunum değerlendirmesi bulunmaktadır. https://sbf.istinye.edu.tr/bolumler/sosyal-hizmet/ders-plani

<p>sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.</p>	<p>B.2.2. Ölçme ve değerlendirme</p>	<p>Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Birim, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.</p>	<p>4</p>	<p>Değerlendirme sürecinde farklı sınav yöntemleri kullanarak öğrencinin kendini ifade etme olanakları geliştirilmiştir. Ödev, sunum, test, proje, makale, açık uçlu soru gibi yöntemler uygulanmaktadır. Dezavantajlı öğrenciler için sınavlar gereksinimlerine özel hazırlanmaktadır.</p>	<p>Değerlendirme ve süreçlere katılım konusunda öğrencilerin memnuniyet anketi sonuçları OIS üzerinden görüntülenebilir.</p>
<p>B.4. Öğretim Kadrosu Birim, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.</p>	<p>B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları</p>	<p>Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videoalar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Birimde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.</p>	<p>3</p>	<p>Derslerin gerçekleştirildiği sınıflar kapasite açısından bölümümüzün gereksinimlerini karşılamaktadır. Kütüphanede bölümümüze özel bir bulunmakta olup öğrencilerin ve öğretim elemanlarının isteklerine göre yeni kitap talepleri yapılmaktadır. Bölümüme özel bir laboratuvar bulunmamaktadır. Özellikle görüşme ve uygulamalı dersler bu bakımdan sınırlı bir şekilde gerçekleştirilmektedir.</p>	<p>Kütüphane: https://kutuphane.istinye.edu.tr/tr</p>
<p>B.3.2. Akademik destek hizmetleri</p>	<p>B.3.2. Akademik destek hizmetleri</p>	<p>Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.</p>	<p>5</p>	<p>Birimde öğrencilerin akademik gelişimine ve kariyer planlamasına yönelik uygulamalar gerçekleştirilmekte ve öğrencilerin katılımı sağlanmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır.</p>	<p>Kariyer merkezi: https://kariyermerkezi.istinye.edu.tr/tr Psikolojik danışmanlık birimi: https://omer.istinye.edu.tr/tr/pdb</p>
<p>B.3.3. Dezavantajlı gruplar</p>	<p>B.3.3. Dezavantajlı gruplar</p>	<p>Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.</p>	<p>5</p>	<p>Bölümümdede şu an hafif fiziksel engele sahip öğrencilerimiz bulunmaktadır. Bu tür özel gruplarda yer alan öğrencilerimiz için sınavlarda ve ders sırasında çeşitli düzenlemeler yapılmaktadır. Sınavlarda fazladan süre verilmesi ve yazıların kağıda daha büyük yazılması bu düzenlemelere örnek olarak gösterilebilir. Öğrencilerin diğer bölümden aldığı derslerde ise engelsiz öğrenci birimi ile işbirliği yapılmaktadır. Geçtiğimiz yıllarda da bu tür hassas gereksinimleri olan öğrencilerimiz var olmuş ve mezun olmuştur. Tüm bunlara ek olarak bölümle alakalı çeşitli dezavantajlı grupların kurduğu sivil toplum örgütleri ile çeşitli etkinlikler düzenlenmekte ve öğrenciler uygulama için bu kuruluşlara yönlendirilmektedir. Bölüm başkanımız uzun yıllar İŞÜ Engelsiz Üniversite Komisyon Üyeliği yapmıştır. YÖK'te "Engelsiz Üniversite" toplantılarına katılmıştır.</p>	<p>https://omer.istinye.edu.tr/tr/hakkimizda/engelsiz-ogrenci-birimi Örnek etkinlikler; 1- https://sbf.istinye.edu.tr/tr/haberler/cocuk-haklari-paneli 2- https://sbf.istinye.edu.tr/tr/haberler/sosyal-hizmet-bolumu-ogrencileri-darulacezeyi-ziyaret-etti 3- https://sbf.istinye.edu.tr/tr/haberler/sosyal-hizmet-bolumu-ogrencileri-bolluca-cocuk-koyunu-ziyaret-etti 4- https://sbf.istinye.edu.tr/tr/haberler/dijital-bagimlilik-semineri</p>
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME					