

İSTİNYE ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU
DİL VE KONUŞMA TERAPİSİ BÖLÜM BİLGİLERİ

Fakülte/MYO/Enstitü Birim	Sağlık Bilimleri Fakültesi
Bölüm Adı:	Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü
Bölüm Başkanı Adı Soyadı:	Prof. Dr. Yasemin Çırak
BÖDR Hazırlama Tarihi:	2023

YÖKAK DERECELİ DEĞERLENDİRME ANAHTARI	BÖLÜM TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR
---------------------------------------	----------------------------------

Başlık	Ölçüt	Alt Ölçüt	Açıklaması	AKADEMİK BİRİM DEĞERLENDİRMESİ		
				BİRİM TARAFINDAN VERİLEN OLGUNLU	AÇIKLAMA	KANITLAR
	A.1. Liderlik ve Kalite Birim, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü	A.1.1. Liderlik	Birim yöneticisinin (Dekan/Enstitü Müdürü/MYO Müdürü) rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir	3	Birim yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.	1- Yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları: https://kalite.istinye.edu.tr/tr/stratejik-plan/stratejik-plan-raporu 2- Kurum içi değerlendirme raporları; https://kalite.istinye.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari 3- Kurumsal geri bildirim raporları; https://kalite.istinye.edu.tr/tr/kurumsal-geri-bildirim-raporlari 4- Faaliyet raporu;

içselleştirmelidir.	A.1.2. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan, akreditasyon süreçlerini hızla başlatabilecek çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir.	3	Birimde değişim yönetimi yaklaşımı birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.	https://www.istinye.edu.tr/tr/ska İSÜ'de Sürdürülebilirlik
A.2. Paydaş Katılımı Birim, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.	A.2.1. İç ve dış paydaş katılımı	İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	4	Bölümde iç kalite güvencesi ile ilgili planlamalar danışma kurulu toplantılarıyla aktif bir şekilde yürütülmektedir. Danışma kurulunda iç paydaş olarak bölüm öğretim elemanları dış paydaş olarak mezun öğrenci, aktif çalışan ve girişimcilikte öne çıkmış, İstanbul piyasasında tanınmış meslektaşlar (Rehabilitasyon merkezleri ve dil konuşma merkezi sahipleri) i bulunmaktadır.	Bölüm danışma kurulu toplantı tutanağı-Ek1 https://kalite.istinye.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari
	A.2.2. Öğrenci geri bildirimleri	Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.	4	Her akademik dönem sonunda öğrencilerden memnuniyet anketleriyle geri bildirim alınır ve iyileştirme çalışmaları ilgili birimler tarafından yürütülür. Akademik danışmanlar akademik süreçlerle ilgili öğrencilerle iletişim halindedir ve ilgili birimlerle öğrenci geri bildirimleri paylaşılır.	Memnuniyet anketlerinin sonuçları OIS üzerinden erişilebilir. Öğrenci görüşleri; https://sbf.istinye.edu.tr/tr/bolumler/dil-ve-konusma-terapisi/ogrenci-gorusleri

	A.2.3. Mezun ilişkileri yönetimi	Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, birim gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.	2	Mezun öğrencilerle sözlü iletişim yoluyla ya da bölüm etkinliklerine katılımlarıyla iletişim kurulmaktadır. Ayrıca her yıl yapılan bölüm danışma kurulumuzda bir mezun öğrencimiz bulunmaktadır. Mezun öğrencilerimizle sosyal medya aracılığıyla (WhatsApp ve Instagram) iletişimimiz devam etmektedir. Mezun öğrenciler portala katılım için teşvik edilmektedir	<u>1- Mezun Öğrenci Portalı-</u> <u>https://isu.network/</u>
A.3. Uluslararasılaşma Birim, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda	A.3.1. Uluslararasılaşma performansı	Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır.	2	Erasmus anlaşmalarının arttırılması için faaliyetlere başlanmıştır. henüz hiçbir öğrenci Erasmus Programına kabul edilmemiştir. 1 öğrencimizin yazışmaları devam etmektedir.	Erasmus Anlaşmalarımız; https://erasmus.istinye.edu.tr/en/partner-universities

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi
Birim, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı
Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYİÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle birimin ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi
Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Program ÇEP'e uygun olarak gereken ders yüklerinden arındırılmış, tekrardan kaçınılmıştır. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

3 Tanımlı süreçler doğrultusunda; Birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir. Bölümümüz müfredatı çekirdek eğitim programı baz alınarak oluşturulmuş ve güncellenmektedir.

OİS AKTS Bilgi Paketi;
Ek2: Program hakkında bilgi
Ek 3: Yeterlilik kazanma koşulları
Ek4.program yeterlilikleri ve çıktıları
Ek7.vizyon ve misyon
Ek8. Çekirdek Eğitim Programı

4 Ders dağılımı ve dengesi çekirdek eğitim programı baz alınarak tasarlanmıştır.

Ders-program çıktılarının ilişkilendirilmesi;
Ek5.ders program çıktıları ilişkilendirmesi
Ek6.öğretim programı

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları	Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirilmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.	3	Program çıktılarıyla ders kazanımları arasında paralellik sağlanmaktadır.	Ek4.program yeterlilikleri ve çıktıları
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.	3	Tüm ders içerikleri bölüm web sayfasında mevcuttur. Öğrencilerin uygulamaları yapabilmeleri için kuruluşlarla anlaşmalarımız bulunmaktadır.	https://sbf.istinye.edu.tr/tr/bolumler/dil-ve-konusma-terapisi/ders-plani
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistik göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; birimin akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.	4	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır. Gereksinimler çerçevesinde müfredat güncellemeleri yapılmıştır.	Ek3-Müfredat değişikliklerine ilişkin intibak örneği

	B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	Birim, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin birim genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.	2 Üniversite, uzman kaynağına sahipken bölümün kadrosu sınırlı olması nedeniyle tam potansiyeline ulaşamamıştır. Birimin eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun yönetilmektedir.	https://kalite.istinye.edu.tr/sites/kalite.istinye.edu.tr/files/inline-files/2021%20Kidr_1.pdf https://www.istinye.edu.tr/tr/ogrenci-isleri/akademik-takvim
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini	B.2.1. Öğretim yöntemi ve teknikleri	Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temeline dayanan yaklaşımına yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.	3 Ders esnasında aktif katılımı sağlamak için tartışma ortamı yaratılmaktadır. Sadece teorik bilgilerin anlatımı değil uygulamaya dökülmesi için olgu örnekli uygulamalar yaptırılmaktadır. Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Müfredata eklenen tartışma odaklı derslerle bu süreç desteklenmektedir.	Ders izlencelerinde öğrencilerin derse aktif katılımlarını sağlamak için sunum değerlendirmesi bulunmaktadır. https://sbf.istinye.edu.tr/tr/bolumler/dil-ve-konusma-terapisi/ders-plani

<p>uygulamalıdır. Birim , öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.</p>	<p>B.2.2. Ölçme ve değerlendirme</p>	<p>Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Birim, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.</p>	<p>4 Değerlendirme sürecinde farklı sınav yöntemleri kullanarak öğrencinin kendini ifade etme olanakları geliştirilmiştir. Ödev, sunum, test, proje, makale, açık uçlu soru gibi yöntemler uygulanmaktadır. Dezavantajlı öğrenciler için sınavlar gereksinimlerine özel hazırlanmaktadır.</p>	<p>Değerlendirme ve süreçlere katılım konusunda öğrencilerin memnuniyet anketi sonuçları OİS üzerinden görüntülenebilir.</p>
<p>B.4. Öğretim Kadrosu Birim, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla</p>	<p>B.3.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları</p>	<p>Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Birimde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.</p>	<p>4 Derslerin gerçekleştirildiği sınıflar kapasite açısından bölümümüzün gereksinimlerini yeterince karşılamamaktadır. Kütüphanede bölümümüz ile ilgili yeterli kaynak yoktur. Gerekli talepte bulunulmuştur. Bölümümüze özel iki uygulama laboratuvarı bulunmaktadır. Özellikle görüşme ve uygulamalı dersler bu şekilde gerçekleştirilmektedir. Ancak laboratuvarların geliştirilmesi gerekmektedir.</p>	<p>Kütüphane: https://kutuphane.istinye.edu.tr/tr</p>

ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.	B.3.2. Akademik destek hizmetleri	Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.	5	Birimde öğrencilerin akademik gelişimine ve kariyer planlamasına yönelik uygulamalar gerçekleştirilmekte ve öğrencilerin katılımı sağlanmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır.	Kariyer merkezi: https://kariyermerkezi.istinye.edu.tr/tr Psikolojik danışmanlık birimi: https://omer.istinye.edu.tr/tr/pdb
	B.3.3. Dezavantajlı gruplar	Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.	1		

SONUC VE DEĞERLENDİRME